

SENCOR®

SWS 165

NÁVOD K OBSLUZE

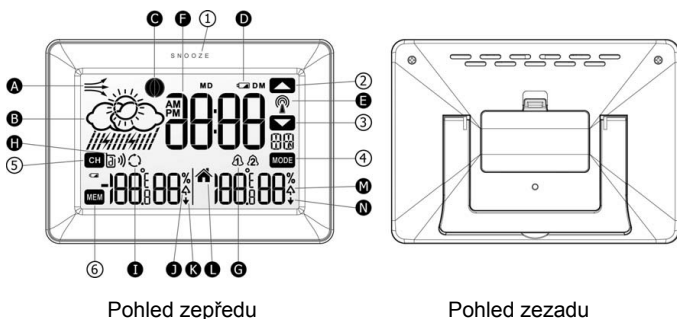
**TENKÁ DOTYKOVÁ
METEOROLOGICKÁ STANICE
S BEZDRÁTOVÝM ČIDLEM
V PÁSMU 868 MHZ**

CZ

Tento jedinečný výrobek je určen pro každodenní použití v domácnosti nebo kanceláři po dlouhou dobu. Abyste mohli plně využívat všech funkcí a věděli, jak výrobek správně ovládat, pečlivě si prosím přečtete tento návod k obsluze.

FUNKCE METEOROLOGICKÉ STANICE

Tato meteorologická stanice měří okolní prostředí a získává údaje o počasí až ze tří venkovních čidel teploty a vlhkosti. Údaje jsou neustále aktualizovány, aby byly na LCD displeji přijímací jednotky vždy zobrazeny nejnovější informace. Bezdrátové pásmo 868 MHz umožňuje přenos dat až na vzdálenost 65 metrů v otevřeném prostoru a bez elektromagnetického rušení.



FUNKCE: HLAVNÍ JEDNOTKA

- A. Šipky znázorňující tendenci vývoje tlaku vzduchu
Indikace tendence změn tlaku vzduchu.
- B. Oblast předpovědi počasí
Zobrazení ikon předpovědi počasí pro jasné, polojasné, oblačné, deštivé a bouřkové počasí.
- C. Fáze měsíce
Zobrazení aktuální fáze měsíce.
- D. Indikátor vybitých baterií
Indikace nízké kapacity baterie v jednotce. Obě baterie je třeba vyměnit současně.
- E. Indikátor rádiem řízených hodin
Indikace skutečnosti, že zobrazený údaj o času je přijímán ze stanice RCC.
- F. Hodiny
Zobrazení aktuálního času nebo času budíku.
- G. Ikona nastaveného budíku
Indikace nastavení denního budíku.

- H. Indikátor bezdrátového čidla
Indikace používaného kanálu bezdrátového čidla. Lze zobrazit údaje až ze 3 bezdrátových čidel, která se nachází na různých místech ve vzdálenosti až do 65 metrů od hlavní jednotky.
- I. Indikátor automatického přepínání zobrazení
Ikona šipky znázorňuje automatické přepínání zobrazení mezi 3 různými bezdrátovými kanály.
- J. Ikona maximálních venkovních hodnot
Indikace maximální venkovní teploty/vlhkosti, která je zobrazena.
- K. Ikona minimálních venkovních hodnot
Indikace minimální venkovní teploty/vlhkosti, která je zobrazena.
- L. Ikona vnitřní teploty
Indikace vnitřní teploty/vlhkosti, která je zobrazena.
- M. Ikona maximálních vnitřních hodnot
Indikace maximální vnitřní teploty/vlhkosti, která je zobrazena.
- N. Ikona minimálních vnitřních hodnot
Indikace minimální vnitřní teploty/vlhkosti, která je zobrazena.

POPIS TLAČÍTEK

Meteostanice má 6 dotykových tlačítek pro hlavní funkce ovládané přes displej.

1. [SNOOZE/LIGHT] (Opakované buzení / Osvětlení)
Jedním stisknutím aktivujete podsvícení LCD displeje na 5 sekund nebo funkci opakovaného buzení.
Jedním stisknutím aktivujete dotyková tlačítka, pokud nejsou na displeji zobrazena.
2. [▲]
Jedním stisknutím zvýšíte hodnotu v režimu nastavení hodin, kalendáře nebo budíku.
V režimu budíku můžete stisknutím tohoto tlačítka aktivovat/deaktivovat budík 1 nebo 2.
3. [▼]
Jedním stisknutím snížíte hodnotu v režimu nastavení hodin, kalendáře nebo budíku.
V režimu budíku můžete stisknutím tohoto tlačítka aktivovat/deaktivovat budík 1 nebo 2.
4. [MODE] (Režim)
Postupné přepínání mezi zobrazením hodin se sekundami (hodiny – minuty – sekundy), hodin s uvedením dne (hodiny – minuty – den v týdnu), kalendáře (den – měsíc – den v týdnu), budíku 1 a budíku 2.
Stisknutím a podržením na 2 sekundy vyvoláte režim nastavení hodin a budíku.

5. [CH] (Kanál)
Výběr kanálu 1, 2, 3 nebo aktivace režimu automatického přepínání zobrazení.
Stisknutím a podržením na 2 sekundy aktivujete nebo deaktivujete režim vyhledávání čidel.
V režimu registrace RF signálu (příjem signálu DCF pro řízení hodin) můžete stisknutím a podržením na 2 sekundy ukončit tento režim.
6. [MEM] (Paměť)
Jedním stisknutím zobrazíte max./min. hodnoty vnitřní a venkovní teploty/vlhkosti. Po uplynutí 5 sekund se opět zobrazí aktuální teplota/vlhkost.
Jestliže je zobrazena max./min. hodnota, můžete stisknutím a podržením na 2 sekundy vymazat uložené hodnoty vnitřní a venkovní teploty/vlhkosti.
Pokud nejsou rádiem řízené hodiny přijímány, můžete je stisknutím a podržením na 3 sekundy aktivovat. Pokud jsou rádiem řízené hodiny přijímány, můžete je stisknutím tohoto tlačítka deaktivovat.

Poznámka: Pokud během 20 sekund nestisknete žádné tlačítko, dotyková tlačítka zmizí z displeje. Budete-li je chtít opět zobrazit, jednou stiskněte tlačítko „Snooze“ (Opakované buzení).

ZAČÍNÁME

Tato meteorologická stanice byla navržena tak, aby umožňovala snadné používání. Aby byla zaručena správná funkce, je třeba provést následující kroky v uvedeném pořadí.

1. Vložte baterie do hlavní jednotky před vložením baterií do sensorových jednotek.
2. Příjímáckou jednotku nelze ručně naprogramovat, pokud nebyla dokončena registrace bezdrátové sensorové jednotky.
U indikátoru kanálu CH bliká ikona vln))) a je nutné počkat až ikona bude trvale zobrazena.
3. Umístěte bezdrátovou jednotku a hlavní jednotku v rámci efektivního dosahu vysílání, který je za běžných podmínek až 65 metrů.
Důležitá poznámka: Každá stavební překážka způsobí snížení efektivního dosahu radiového signálu z bezdrátové jednotky. Proto se může stát, že dosah bude jen několik metrů. Na přenos má vliv i počasí (mlha, déšť, sněžení).

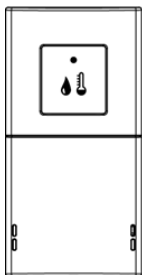
Přestože je bezdrátová jednotka odolná vůči povětrnostním vlivům, měla by být umístěna mimo působení přímého slunečního světla, deště nebo sněhu. Pro umístění bezdrátové jednotky zvolte nejlépe severní stranu domu a ideální výška pro měření je 1,25 m nad zemí mimo asfalt a betonové plochy. Nikdy nedávejte jednotku na kovové konstrukce z důvodu snížení dosahu vysílání.

VLOŽENÍ BATERÍ DO HLAVNÍ JEDNOTKY

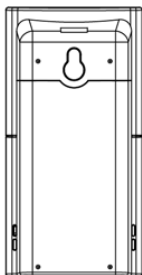
1. Sejměte kryt prostoru pro baterie.
2. Vložte dvě 1,5V alkalické baterie velikosti AAA. Dbejte přitom na dodržení uvedené polariry.
3. Nasaďte kryt prostoru pro baterie zpět na místo.
Poznámka: Pokud se v pravém horním rohu LCD displeje zobrazí indikátor vybité baterie, vyměňte baterie za nové.

VLOŽENÍ BATERÍ DO BEZDRÁTOVÉ SENZOROVÉ JEDNOTKY

1. Uchopte kryt prostoru pro baterie za jeho spodní okraj (v blízkosti dvou výřezů) v dolní části sensorové jednotky a sejměte jej.
2. Vložte dvě baterie velikosti AA tak, aby byly dodrženy značky polariry „+“ a „-“ uvedené v prostoru pro baterie. Potom zacvakněte kryt prostoru pro baterie zpět na místo. (Jemně přitom stlačte oba okraje.).



Pohled zepředu



Pohled zezadu



REGISTRACE BEZDRÁTOVÉ SENZOROVÉ JEDNOTKY

1. Vložte nejdříve dvě baterie velikosti AAA do hlavní jednotky. Místo venkovní teploty bude zobrazeno - - . - a ikona vlny bude blikat po dobu 2 minut, což indikuje, že je hlavní jednotka v režimu vyhledávání čidel.
2. Ve druhém kroku vložte dvě baterie velikosti AA do sensorové jednotky. LED indikátor na předním panelu bude blikat v intervalu jednou za 2 sekundy, což znamená, že je používán kanál 1.
3. Během blikání LED indikátoru na bezdrátovém čidle můžete jedním stisknutím tlačítka [CH] (Kanál) změnit nastavení čidla na kanál 2. Dalším stisknutím tlačítka [CH] (Kanál) můžete nastavit kanál 3. Interval blikání LED indikátoru znázorňuje vybraný kanál, tj. trvalé blikání dvakrát za 2 sekundy znamená, že je vybrán kanál 2.

Poznámka: Pokud uživatel nestiskne žádné tlačítko po dobu 10 sekund, bude režim nastavení kanálu ukončen a zahájí se přenos RF signálu. Hlavní jednotka zobrazí údaje o teplotě.

AUTOMATICKÉ PŘEPÍNÁNÍ ZOBRAZENÍ Z BEZDRÁTOVÝCH KANÁLŮ

Toto zařízení je vybaveno funkcí automatického přepínání zobrazení. Jestliže je tato funkce zapnutá, budou se na displeji jednotky postupně zobrazovat údaje o teplotě a vlhkosti z každého bezdrátového čidla na dobu 6 sekund.

1. Pokud chcete ručně zobrazit údaje o teplotě a vlhkosti z konkrétního čidla, vyberte opakovaným stisknutím tlačítka CH (Kanál) požadované číslo kanálu.
2. Chcete-li povolit funkci automatického přepínání zobrazení, opakovaně stiskněte tlačítko CH (Kanál) tak, aby se na levé straně druhého řádku displeje zobrazila místo čísla kanálu 1, 2 nebo 3 ikona této funkce.

RÁDIEM ŘÍZENÉ HODINY DCF-77

Rádiově řízený čas se vypočítává prostřednictvím atomových hodin využívajících cesium, které se nachází v Braunschweigu (úřední hodiny Německa).

Čas je kódován a přenášen z Mainflingu (u Frankfurtu) v podobě signálu DCF-77 (77,5 kHz). Vysílací dosah signálu je 500 km, což znamená, že tento signál pokrývá většinu západní a střední Evropy. V rámci tohoto dosahu je obdrženy čas zcela přesný. Jakmile je přijat signál z čidla (čidel), bude ikona vlny blikat, což znamená, že přijímací jednotka začala přijímat signál DCF rádiově řízeného času.



RCC Mode Start



RCC Received

Jakmile je časový signál zpracován, zůstane ikona vlny na LCD displeji svítit a čas a kalendář se automaticky aktualizují.

Poznámka: Během přijímání časového signálu, které trvá asi 10 minut, budou potlačeny všechny manuální funkce. Přejete-li si provést nastavení, jedním stisknutím tlačítka [MEM] (Paměť) deaktivujte příjem. Toto tlačítko můžete rovněž stisknout a podržet na 3 sekundy pro manuální aktivaci příjmu v normálním režimu.

NASTAVENÍ HODIN, KALENDÁŘE, JAZYKA, JEDNOTEK TEPLoty A ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ PŘÍJMU ČASOVÉHO SIGNÁLU

1. Stisknutím a podržením tlačítka [MODE] (Režim) na 2 sekundy aktivujete režim nastavení hodin. Začnou blikat číslice 12/24.
2. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] přepněte mezi formátem 24 hodin nebo 12 hodin a potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
4. Začnou blikat číslice časového pásma. Pomocí tlačítka [▼] snižte hodnotu o jednu hodinu nebo pomocí tlačítka [▲] zvýšte hodnotu o jednu hodinu a proveďte požadované nastavení. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
Poznámka: Rozsah nastavení časového pásma je -12 až +12.
5. Začnou blikat číslice hodin. Pomocí tlačítka [▼] snižte hodnotu o jednu hodinu nebo pomocí tlačítka [▲] zvýšte hodnotu o jednu hodinu a proveďte požadované nastavení. Pokud příslušné tlačítko podržíte, budou se číslice měnit rychle. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
6. Začnou blikat číslice minut. Pomocí tlačítka [▲] nebo [▼] nastavte požadované minuty. Pokud příslušné tlačítko podržíte, budou se číslice měnit rychle. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
Poznámka: Při každé změně minut se sekundy automaticky vynulují.
7. Začnou blikat číslice roku a zobrazí se ikona Yr. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] nastavte požadovaný rok. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
Poznámka: Nastavení roku lze provést v rozsahu od 2000 do 2099.
8. Začnou blikat ikony D a M. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] vyberte formát D M (den – měsíc) nebo M D (měsíc – den). Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
9. Začnou blikat číslice měsíce. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] nastavte požadovaný měsíc. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim). Stejný postup proveďte i v případě dne.
Poznámka: Fáze měsíce a den v týdnu budou automaticky vypočítány a zobrazeny podle data nastaveného výše.
10. Začne blikat písmeno E. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] vyberte některý z 5 jazyků displeje pro zobrazení dne v týdnu (angličtina/němčina/francouzština/španělština/italština, viz tabulka 1). Stisknutím tlačítka [MODE] (Režim) potvrďte a ukončete režim nastavení.
11. Začnou blikat jednotky teploty. Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] vyberte °C nebo °F. Stisknutím tlačítka [MODE] (Režim) potvrďte požadované jednotky teploty.
12. Začne blikat ikona ON (Zapnuto). Stisknutím tlačítka [▲] nebo [▼] nastavte možnost ON (Zapnuto) nebo OFF (Vypnuto). Stisknutím tlačítka [MODE] (Režim) potvrďte požadovaný výběr. Při nastavení možnosti OFF (Vypnuto) bude funkce RCC deaktivována.

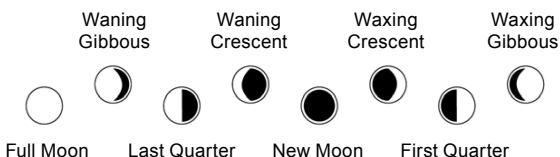
MULTI LANGUAGE DAY					
DISPLAY LANGUAGE					
	E	G	F	S	I
	ENGLISH	GERMAN	FRENCH	SPANISH	ITALIAN
SUNDAY	SU (SU)	SO (SO)	DI (DI)	DO (DO)	DO (DO)
MONDAY	MO (MO)	MO (MO)	LU (LU)	LU (LU)	LU (LU)
TUESDAY	TU (TU)	DI (DI)	MA (MA)	MA (MA)	MA (MA)
WEDNESDAY	WE (WE)	MI (MI)	ME (ME)	MI (MI)	ME (ME)
THURSDAY	TH (TH)	DO (DO)	JE (JE)	JU (JU)	GI (GI)
FRIDAY	FR (FR)	FR (FR)	VE (VE)	VI (VI)	VE (VE)
SATURDAY	SA (SA)	SA (SA)	SA (SA)	SA (SA)	SA (SA)

Poznámka: Pokud v režimu nastavení nestisknete během 10 sekund žádné tlačítko, nastavení bude automaticky uloženo a obnoví se normální zobrazení.

NASTAVENÍ DENNÍHO BUDÍKU

1. V režimu zobrazení hodin můžete stisknutím tlačítka [MODE] (Režim) vybrat budík 1 nebo 2. Potom znovu stiskněte a podržte tlačítko [MODE] (Režim) na 2 sekundy, abyste aktivovali nastavení budíku.
2. Začnou blikat číslice hodin. Pomocí tlačítka [▼] snižte hodnotu o jednu hodinu nebo pomocí tlačítka [▲] zvyšte hodnotu o jednu hodinu a proveďte požadované nastavení. Pokud příslušné tlačítko podržíte, budou se číslice měnit rychle. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim).
3. Začnou blikat číslice minut. Pomocí tlačítka [▼] snižte hodnotu o jednu minutu nebo pomocí tlačítka [▲] zvyšte hodnotu o jednu minutu a proveďte požadované nastavení. Pokud příslušné tlačítko podržíte, budou se číslice měnit rychle. Potvrďte stisknutím tlačítka [MODE] (Režim). Jednotka nyní automaticky zobrazí na 10 sekund čas budíku a poté obnoví zobrazení hodin. Rozsvítí se ikona budíku v podobě zvonu, která uvádí, že je denní budík aktivován.

Poznámka: Pokud v režimu nastavení nestisknete během 10 sekund žádné tlačítko, nastavení bude automaticky uloženo a obnoví se normální zobrazení.

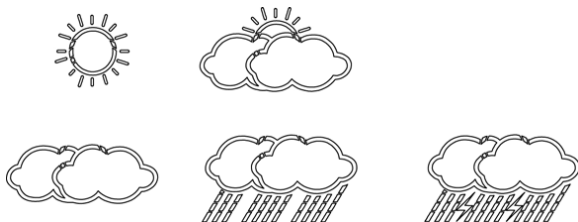


FÁZE MĚSÍCE

Meteorologická stanice nabízí zobrazení 8 fází měsíce (tj. od novu až po ubývající srpek).

PŘEDPOVĚĎ POČASÍ

Meteorologická stanice dokáže zjišťovat změny místního barometrického tlaku a na základě získaných údajů předpovídá počasí na dalších 12 až 24 hodin.



Poznámka:

1. Přesnost obecných předpovědí počasí na základě tlaku je asi 70 až 75 %. Proto neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli nepříjemnosti způsobené nepřesnou předpovědí.
2. Předpověď počasí je stanovena pro následujících 12 až 24 hodin. Nemusí nutně odrážet aktuální situaci.
3. Předpověď „slunečného počasí“ v nočních hodinách značí jasnou oblohu.

TECHNICKÉ ÚDAJE

Hlavní jednotka	
Rozsah zobrazení vnitřní teploty	: -10 °C až +60,0 °C
Předpokládaný provozní rozsah	: 0 °C až +50,0 °C
Rozlišení teploty	: 0,1 °C
Dálkové měření teploty	
Rozsah zobrazení venkovní teploty	: -20,0 °C až +60,0 °C
Rozlišení teploty	: 0,1 °C

Vnitřní/Dálkové měření relativní vlhkosti	
Rozsah zobrazení relativní vlhkosti	: 20 % RV až 99 % RV
Rozsah měření teploty	: -10 °C až +50,0 °C

Vzdálená jednotka	
Předpokládaný provozní rozsah	: -10,0 °C až +50,0 °C
Rozlišení teploty	: 0,1 °C
Rozsah zobrazení relativní vlhkosti	: 20 % RV až 99 % RV
Rozsah měření teploty	: -10 °C až +50,0 °C
Přesnost měření teploty	: +1 °C (+2 °C)
Přesnost měření vlhkosti	: +5 % RV (+8 % RV)
Frekvence VF vysílání	: 868 MHz
Přenosový dosah VF signálu ve volném prostoru	: 65 metrů ve volném prostoru
Interval přenosu údajů o teplotě	: 120 sekund
Napájení – hlavní jednotka	: 2x baterie 1,5 V typ AAA (není součástí příslušenství)
– Snímač	: 2x baterie 1,5 V typ AAA (není součástí příslušenství)
Rozměry hlavní jednotky	: 145 x 23 x 103 mm
Hmotnost	: 190 g
Rozměry snímače	: 54 x 25 x 105 mm
Hmotnost	: 52 g

Poznámka:

Přesnost závisí na rozsahu měření teploty a vlhkosti.

Přesnost měření teploty a vlhkosti pro hlavní jednotku:

0 °C až 40 °C	: +/-1 °C
40 °C až 50 °C	: +/- 2 °C
40 % až 80 % RV	: +/-5 % RV
Jiný rozsah	: +/-8 °C

Přesnost měření teploty a vlhkosti pro snímač:

0 °C až 40 °C	: +/-1 °C
-10 °C až 0 °C a 40 °C až 50 °C	: +/-2 °C
<40 % až 80 %<	: +/-5 % RV
30 % až 40 % ≤ ≥ 80 %	: +/-8 % RV

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM

Použitý obalový materiál odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu.

LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ



Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu.

Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci předejte tyto výrobky na určená sběrná místa. Alternativně v některých zemích Evropské unie nebo jiných evropských zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu. Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa.

Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové subjekty v zemích Evropské unie

Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Likvidace v ostatních zemích mimo Evropskou unii

Tento symbol je platný v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.



Fast ČR, a.s. prohlašuje, že SWS 165 je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. Zařízení lze volně provozovat v EU. Prohlášení o shodě je součástí návodu nebo je lze najít na webových stránkách www.sencor.eu.

Změny v textu, designu a technických specifikacích se mohou měnit bez předchozího upozornění a vyhrazujeme si právo na jejich změnu.

SENCOR®

CZ Záruční podmínky

Součástí balení tohoto výrobku není záruční list.

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamací) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamacie se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamacie do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu).

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší mocí (živelná událost, požár, vniknutí vody);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod. mechanické poškození výrobku (např. ulomení knoflíku, pád);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy);
- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech).

Gestor servisu v ČR:

FAST ČR, a.s., Černokostecká 1621, 251 01 Říčany; tel: 323 204 120

FAST ČR, a.s., Cejl 31, 602 00 Brno; tel: 531 010 295

Více autorizovaných servisních středisek pro ČR naleznete na www.sencor.cz.